

## 品質に関する方針（品質方針）

- 1) 私たちは、品質とは機能や特性を表すのではなく、私たちの商品及びサービスである工事・商品の最終形態である構築物、商品だけでなく、営業からその後のフォローまでにいたる、全ての過程が私たちの商品及びサービスであり、顧客に提供する品質と考える。
- 2) 顧客の求める事前期待や要望に対して適切であり、上回ってこそ高い品質という。
- 3) 私たちは智慧を使い、工夫をこらし、顧客に満足していただける、“ありがとう”と言っていただけ、感動・感激・感謝していただける仕事をし、“そこまでやってこそ、俺ら、私たちの仕事や”と感じられる仕事をするのが、高い品質であると考え。

改訂日 2017. 4. 1  
声明者 喜多川 光世